GARANTIEBEDINGUNGEN VINYLBODEN

ÜBERBLICK

GARANTIE	KOLLEKTIONEN	PRODUCTINFO	WOHNRÄUME	GEWERBERÄUME [1]	KLICK-SYSTEM	WIDERSTANDSFÄHIGKEIT GEGENÜBER WASSEREINWIRKUNG
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Lebenslang [2]	10 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Nicht zutreffend	Identisch mit der Gewährleistung für Privathaushalte oder Gewerbe
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) Eine Garantie für Gewerbekunden für Bereiche und Anwendungen, die nicht von dieser Standard-Garantie für Gewerbekunden abgedeckt ist, oder eine Garantie für ein spezielles Projekt von bis zu 5 Jahren kann problemlos angefordert werden, indem Sie die Abteilung für technische Dienstleistungen bei Unilin unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: technical.services@unilin.com.

(2) Auf 65 Jahre begrenzt

Diese Garantie gilt für die oben angegebenen Quick-Step-Vinyl-Referenzen und das spezifische Quick-Step / SmartFinish Vinyl-Zubehör, namentlich Trittschallunterlagen, Sockelleisten und Profile.

GARANTIEZEITRAUM UND WERT

Die Gewährleistungsdauer hängt vom betreffenden Vinylboden und von den Nutzungszwecken ab, wie in der obigen Tabelle angegeben.

Der Begriff „Einsatz in Wohnbereichen" soll verstanden werden als: Der Einsatz von Vinyl als Fußbodenbelag in einem privaten Wohngebäude, das auch nur für private Zwecke benutzt wird.

Als Kaufdatum gilt das Rechnungsdatum.
Es ist die Originalrechnung mit ausgewiesenem Kaufdatum und Stempel des Lieferanten oder Händlers einzureichen. Die Originalrechnung sollte den Typ und die Menge des Produktes eindeutig ausweisen.

UMFANG

1. Bodenpanele und Zubehör müssen vor und während der Montage unter optimalen Lichtverhältnissen und unter Streiflicht sorgfältig auf Materialfehler geprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen eingebaut werden. Die Montage beinhaltet die Abnahme. Der Vertreiber muss über derartige Mängel innerhalb von 15 Tagen schriftlich informiert werden. Nach Ablauf dieser Zeit werden keine weiteren Reklamationen mehr anerkannt. Unter keinen Umständen kann Unilin bv, Abteilung Böden, für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die durch ein Problem verursacht werden oder sich direkt oder indirekt aus einem Problem ergeben, das Gegenstand einer Forderung war

2. „WEITERVERARBEITUNG FÜHRT ZU AKZEPTANZ DER WARE"
Es wird keine Garantie für Ansprüche zum Erscheinungsbild angeboten, sobald das Produkt verlegt wurde.
Die benannte Partei „Eigentümer, Installateur oder Vertreter" wird der Eigentümer und hat die endgültige Verantwortung dafür, dass das korrekte Produkt, das ausgesucht wurde, erhalten wurde.

3. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel, die auf das gelieferte Material zurückzuführen sind. Darunter sind alle vom Hersteller anerkannten Material- oder Produktionsfehler zu verstehen, einschließlich Delamination, verringerte Beständigkeit der Verschleißschicht und Wasserbeständigkeit der Platten. Kratzer bis zur Designschicht gelten nicht als gleichmäßige Abnutzung.

4. - Die lebenslange Garantie auf die Klickverbindungen gilt aufgrund des LVT-Materials nur für dauerhaft offene Verbindungen, die breiter als 0,2 mm sind.
   - Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei vollverklebter Verlegung gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,5 mm sind.
   - Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei loser Verlegung oder auf Fixierungen oder selbstklebende Unterlagen gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,15% der Länge/Breite sind (nach EN ISO 10582).

5. Die Glanzveränderung tritt nicht aufgrund von Verschleiß auf. Bei einer derartigen Verwendung sind Kratzer an der Oberfläche eine Folge der täglichen Nutzung und müssen hingenommen werden.

6. Unsere Böden haben eine gute Farbechtheit, aber es muss grundsätzlich davon ausgegangen werden, dass im Laufe der Zeit eine gewisse Änderung des Erscheinungsbildes zwischen belichteten und nicht belichteten Teilen des Bodenbelags auftreten kann.

7. Die Beschädigung des Produkts muss pro Produkteinheit (Platte, Zubehör usw.) offensichtlich, gemessen mindestens einen cm^2 groß sein und darf nicht auf Missbrauch oder Unfälle zurückzuführen sein, wie z. B. Beschädigungen mechanischer Art wie schwere Stöße, Kratzer (z. B. durch Ziehen von Möbeln, zu scharfe Haustiernägel usw.) oder Schnitte. Die Möbelfüße müssen immer mit einem geeigneten Schutzmaterial versehen sein. Stühle, Sitzbänke, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rädern Typ "W" nach EN 12529 ausgestattet sein und unter diese Möbel müssen eine geeignete Schutzmatte oder Rollenschutzschalen gelegt werden, um Resteindrücke zu vermeiden, da Vinyl ein weicherer Bodenbelag ist. Ein Staubsauger mit weichen Kanten und weichen Rädern darf auf dem Vinylboden verwendet werden

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die gesetzliche Gewährleistung in dem Land oder Staat, in dem der Kauf getätigt wurde, gilt uneingeschränkt für die oben genannten Produkte und alle Quick-Step / SmartFinish-Profile und Quick-Step / SmartFinish-Wandsockel und Quick-Step / SmartFinish-Unterlagen.
Unilin bv, division Flooring garantiert ab dem Kaufdatum, dass die Produkte der Quick-Step wie oben beschrieben frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind.
Unsere Böden erfüllen konsequent die Standards EN14041 und die Produktnorm (EN16511 bzw. ISO10582) und sind von einer Garantie für den Wohn- und Gewerbebereich abgedeckt.

Die Garantie für Quick-Step gilt nur, sofern alle nachfolgende Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Händler oder den Großhändler oder den Hersteller.

1. Die allgemeine Quick-Step-Garantie gilt ausschließlich für innenbeheizte (> 5 °C) Installationen.

   Für sonstige Anwendungen siehe auch nachstehende „Gewerbliche Garantie". Wenn die Anwendung auch nicht unter die „Gewerbliche Garantie" fällt, muss eine individuelle schriftliche Garantie beim Hersteller beantragt werden.

2. Der Quick-Step-Vinylboden muss nach dem Quick-Step-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen Quick-Step / SmartFinish-Zubehör verlegt werden. Unsere QQuick-Step / SmartFinish-Vinylunterlagen (falls zutreffend) sind beispielsweise speziell für unsere Quick-Step-Vinylprodukte entwickelt worden. Eine zu dicke, zu weiche (z.B. CS < 400kPa) oder zu klebrige Unterlage oder eine Unterlage aus dem falschen Material wird Ihren Boden beschädigen. Eine Laminat-/Parkettunterlage ist für Klick-Vinyl nicht geeignet. Ein Produkt mit integrierter Unterlage darf nicht auf einer anderen Unterlage oder einem zu weichen Untergrund verlegt werden. Der Kunde/Installateur muss die Einhaltung der Installations- und Pflegeanweisungen des Herstellers nachweisen können. Detaillierte Anweisungen (zu Verlegung, Fußbodenheizung, Wartung etc.) finden Sie auf unserer Website (www.quick-step.com und/oder Verpackung per Weblink oder QR-Code. Der QR-Code, den Sie auf der Verpackung Ihres Produkts oder in jeder einzelnen Zubehörverpackung finden, führt Sie zum neuesten Update. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden sind, sollten sie bei den Einzelhändlern oder beim Händler oder beim Hersteller angefordert werden, oder sie können unter www.quick-step.com oder über den QR-Code auf der Verpackung. Der Kunde/Monteur muss nachweisen können, dass für die Verlegung des Quick-Step Vinylbodens nur das empfohlene Quick-Step / SmartFinish -Zubehör verwendet wurde (erkennbar am Quick-Step / SmartFinish). Wenn die Installation nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer vom Installateur mindestens eine Kopie dieser Installations- und Wartungsanleitung sowie der Garantiebedingungen zur Verfügung gestellt werden.

3. Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die erste Verlegung des Produktes und ist nicht übertragbar.
   Als Erstbesitzer gilt der auf der Rechnung ausgewiesene Käufer. Diese Garantie gilt für alle Käufe des vorgenannten Markenprodukts Quick-Step der Güteklasse I, das nach dem Ausstellungsdatum dieser Garantiebedingungen hergestellt wurde.

4. Das Eindringen von Sand und/oder Staub in den Fußboden muss durch den Einbau einer geeigneten nichtgummigestützten Matte an allen Eingangstüren verhindert werden. Die Türmatte muss ordnungsgemäß gepflegt werden.

5. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen oder in Bereichen, in denen gelegentlich extrem hohe oder niedrige Temperaturen herrschen, verlegt werden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Saunen, saisonale Veranden, nicht geheizte Räume, Poolbereiche und Räume mit integrierten Abflüssen wie Duschen usw.).
   Stellen Sie sicher, dass die Innentemperatur immer > 5 °C und bestenfalls zwischen 18 und 30 °C liegt (Bitte beachten Sie die Verlegeanleitung!).

6. Alle Platten für das gleiche gewerbliche Bodenprojekt müssen zur gleichen Zeit bestellt werden. Bei wiederholten Bestellungen kann die Kompatibilität der Platten nicht garantiert werden.

7. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heiße Gegenstände auf den Boden gelangen, da dies dauerhafte Schäden verursachen kann.

8. Feuchtigkeit und/oder verschüttetes Wasser auf dem Boden und auf oder um die Sockelleisten, Wandsockel oder Profile müssen bei allen Vinylbodenbelägen, mit Ausnahme von LVT-Böden mit Wasserbeständigkeitsgarantie, sofort entfernt werden.

   FÜR LVTs MIT WASSERDICHTIGKEITSGARANTIE:
   Die Bodenfläche muss umlaufend gemäß den spezifischen Verlegeanleitungen abgedichtet werden.

   Die Feuchtigkeit und/oder das verschüttete Wasser müssen innerhalb von 1 Stunde entfernt werden, damit die LVTs vollständig verklebt sind.

   Freiliegendes Hydrokit und Schaumstreifen müssen regelmäßig (3 Jahre) überprüft werden, um eine wasserdichte Oberfläche ohne mechanische Beschädigung zu gewährleisten.

   Reinigungsarbeiten mit zu viel Wasser und Befeuchtung des Unterbodens und / oder der Unterlage sowie die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel müssen unbedingt vermieden werden.
   Nicht ordnungsgemäße Reinigungsprodukte können einen Film auf Ihrem Boden verursachen, der Schmutz anzieht und/der schwer zu entfernen ist.

9. Auf den Quick-StepVinyl-Click-Bodenbelag (Flex, Rigid und Alpha Click) sollten keine Kochinseln für Küchen und andere schwere Gegenstände (wie eingebaute Schränke usw.) befestigt, angeschraubt oder gestellt werden. Blockieren Sie niemals eine schwimmende Verlegung. Das Klick-Vinyl muss sich um die schweren und/oder festen Gegenstände herum bewegen können, um offene Fugen und Trennbretter zu vermeiden.
   Die Existenz und Größe des Randabstandes muss umlaufend zu allen aufstrebenden Bauteilen eingehalten werden, einschließlich aller schweren/fest verbauten Einrichtungsgegenstände.
10. Folgende Punkte sind nicht von dieser Garantie abgedeckt:
    - Schäden, die während der Lagerung, Handhabung oder sonstigen Behandlung vor der Verarbeitung verursacht wurden.
    - Fehlerhafte Verlegung.
      Das Quick-Step-Produkt ist anhand der Quick-Step-Verlegemethode und unter Verwendung des zugelassenen Quick-Step / SmartFinish-Zubehörs zu verlegen. Nicht geeignetes Vinyl-Zubehör, das nicht von Quick-Step / SmartFinish hergestellt wurde, kann zu Beschädigungen führen und ist daher nicht von der Garantie abgedeckt.
    - Fahrlässigkeit, unsachgemäße oder fehlerhafte Verwendung, zum Beispiel Kratzer, Schäden durch Stöße, Schnitte oder Beschädigungen durch Sand und andere scheuernden Materialien, die durch einen Unternehmer, einem Dienstleistungsunternehmen oder dem Endverbraucher verursacht wurden. Um zu bestimmen, ob der Verschleiß ungewöhnlich ist, werden entsprechende Umgebungsfaktoren, die Dauer und Intensität der Verwendung des Produkts berücksichtigt.
    - Alle Schäden, die durch Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen) und vergleichbarer Einflüsse...
    - Schäden, die durch Unfälle (z. B. Rohrleitungsfehler, Haustierurin, undichte Geschirrspüler oder andere korrosive oder scheuernde Substanzen, ...) oder Wasser/Feuchtigkeit in und zwischen dem Unterboden und dem Bodenbelag verursacht wurden.
      Schäden durch Wasser, die durch Eismaschinen, Kühlschränke, Waschbecken, Geschirrspüler, Rohre, Naturkatastrophen, übermäßige Feuchtigkeit in Betonplatten, hydrostatischen Druck usw. verursacht wurden.
    - Reduzierte Widerstandsfähigkeit von nicht-eingepressten, gestrichenen Fasen.
    - Bereiche mit extremen Temperaturschwankungen.
    - Schäden welche durch ungeeignete Reinigungsmittel verursacht wurden.
    - Schäden welche durch Dampfreiniger verursacht wurden:

      ✓ Bei allen Vinylböden, außer bei Alpha Vinyl + Rigid Click Pad, darf unter keinen Umständen ein Dampfreiniger verwendet werden.
      ✓ Beim Quick-Step Alpha Vinyl + Rigid Click Pad darf ein für den Wohnbereich zugelassener Dampfreiniger verwendet werden, wenn kein Dampf direkt auf den Alpha Vinyl + Rigid Click Pad-Boden trifft. Aus diesem Grund muss der Dampfreiniger immer mit einem entsprechenden Tuch vor der Dampföffnung verwendet werden, wodurch außerdem eine homogene Hitze und Dampfverteilung sichergestellt wird. Es ist auch wichtig, dass der Dampfreiniger nicht zu lange auf dieselbe Stelle gehalten wird und der Boden in der Längsrichtung der Dielen gereinigt wird.
    - Verfärbungen/Flecken, die durch die Verwendung von Latex, gummierten Fußmatten und Teppichen, Gummipads, Gummirädern, Gummireifen, Gummirollen, Autoreifen usw. verursacht werden.
    - Minimale Abweichungen in Farbe, Form oder Textur zwischen Mustern oder Broschürenabbildungen und dem tatsächlichen Bodenbelag.

GARANTIE FÜR GEWERBEKUNDEN

Unter dem Begriff "gewerbliche Anwendungen" ist die Verwendung des Bodenbelags in Wohnräumen zu verstehen, welche nicht dem privaten Wohnbereich zu zuordnen sind, Dieser Begriff bezieht sich u.a. auf Hotels, Büros, Geschäfte und Gemeinschaftsräume von Mehrfamilienhäusern.

Die Dauer der Gewährleistung für den Gewerblichen Bereich hängt vom betreffenden Vinylboden und von den Verwendungszweck ab, wie in der obigen Tabelle angegeben. Die Wasserbeständigkeit- und Klick-Garantie gilt entsprechend der oben abgebildeten Tabelle, ist jedoch auf die Dauer der Garantie für Gewerbekunden beschränkt.

Diese Handelsgarantie gilt für Quick-Step-Vinyl ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer (ausschließlich die Originalrechnung dient als gültiger Kaufbeleg) für gewerbliche und beheizte Innenanwendungen innerhalb von Gebäuden unter allen oben genannten Bedingungen.

Zusätzlich muss folgendes beachtet werden:

- Glanzverringerung ist kein Oberflächenverschleiß. Es kann notwendig sein, regelmäßig eine neue Oberflächenbeschichtung aufzutragen. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
- In Bereichen mit unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr muss eine entsprechende industrielle Staubsammel- und Reinigungszone angebracht werden.
- Außerdem müssen im Handel erhältliche Quick-Step / SmartFinish-Metallprofile für kommerzielle Anwendungen verwendet werden.

Die oben genannte Handelsgarantie gilt nicht für::

- Alle Lebensmittelbereiche, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Restaurants und Cafeterien, Pubs und Tanzsäle.
- Alle institutionellen Anwendungen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Krankenhäuser und Regierungsgebäude.
- Schwierige Gewerbegebiete, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Flughäfen, Eingangshallen, Schulen und Friseurläden.
- Sonstige Bereiche mit hohem Verkehrsaufkommen und unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr.

Die Produktklasse und die Nutzungsklasse sollten aufeinander abgestimmt sein, um von der handelsüblichen Standardgarantie zu profitieren.
Bitte wenden Sie sich an die technische Serviceabteilung von Unilin: technical.services@unilin.com für eine maßgeschneiderte Gewährleistung, wenn Verwendung und Produktklasse nicht übereinstimmen oder wenn Sie Zweifel an den Bereichen und Anwendungen haben, die nicht von der kommerziellen Gewährleistung abgedeckt sind.

Wir empfehlen Ihnen dringend, sich mit Ihrem Händler oder Unilin BV, Abteilung Böden, in Verbindung zu setzen, um im Voraus über Ihr kommerzielles Projekt zu sprechen und die richtige Wahl der Quick-Step-Böden und -zubehörteile zu treffen.

Diese Handelsgarantie hat die gleichen allgemeinen Bedingungen, den Wert, Umfang, die Haftung und das geltende Recht und die Streitbeilegung wie die Garantie für den Wohnbereich.

HAFTUNG

Unilin BV, Abteilung Böden, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, die Reklamation vor Ort zu prüfen und gegebenenfalls den Boden im verlegten Zustand zu inspizieren.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Für einen optimalen Service im Rahmen dieser Gewährleistung wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Quick-Step-Händler, der in der Lage ist, die erste Untersuchung durchzuführen und die geeignete Lösung zu finden. Wenn der Quick-Step-Händler das Problem nicht lösen kann, wird er sich an den Hersteller wenden, um weitere Unterstützung zu erhalten. Nur wenn der Quick-Step-Händler nicht erreichbar ist, senden Sie bitte den Kaufbeleg und die Beschreibung des Anspruchs an:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV ist im belgischen Handelsregister unter der Nummer 0405.414.072 eingetragen.

Unilin BV, Division Flooring ist nicht verpflichtet oder in Verzug für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt.
Unter höherer Gewalt versteht:

- Die (unvorhergesehenen oder unvorhersehbaren) Umstände, durch die sich die Leistung ganz oder teilweise, ob vorübergehend oder nicht, verschlimmert.
- Folgende Fälle: Krieg, Terror, Terrordrohungen, Aufstand, Aufruhr, Quarantäne, General- oder Teilstreiks, Aussperrung, Feuer, Betriebsunfälle, Maschinenausfall, Mangel an Transportmitteln, Material- und/oder Rohstoffmangel, Frost, Epidemien, Entscheidungen oder Eingriffe der Regierung, Brennstoffknappheit, Energieknappheit, höhere Gewalt seitens eines Lieferanten oder Subunternehmers und Fehler oder Verzögerungen durch Dritte.

DIE VERPFLICHTUNG VON UNILIN

Unilin BV, Abteilung Böden, übernimmt nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch des Produkts.
Sollte eine Neuverlegung vereinbart werden, werden vom Lieferanten oder Händler zum Zeitpunkt der Beanstandung nur Paneele aus dem aktuellen Lieferprogramm geliefert. Eine andere Form der Entschädigung ist nicht möglich

Die im Rahmen dieser Garantie gewährte Haftung beschränkt sich auf versteckte Mängel.
Hierbei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung des Vinylbodens nicht sichtbar waren.
Die Kosten für die Entfernung und erneute Verlegung des Materials trägt der Käufer.

Nur wenn das Produkt ursprünglich von einem professionellen Verleger verlegt wurde, übernimmt Unilin BV, Abteilung Flooring, die angemessenen Arbeitskosten als Kulanzleistung von Unilin BV, Abteilung Flooring.
Unilin BV, Abteilung Böden, haftet in keinem Fall für Folgeschäden.

GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Es gelten keine weiteren Garantieansprüche, weder ausdrücklich noch stillschweigend, unter anderem Verkäuflichkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Unilin BV, Division Flooring, haftet nicht für Arbeitslöhne, Verlegungskosten oder ähnliche Kosten. Unter diese Garantie fallen keine Folgeschäden, unübliche Beschädigungen und fahrlässige Beschädigungen. In einigen Ländern ist ein Ausschluss oder eine Einschränkung von fahrlässigen oder Folgeschäden nicht zugelassen. In diesen Fällen finden die vorgenannten Ausschlüsse oder Einschränkungen keine Anwendung.